

## Klachtenregeling Sensereen

### Als je klachten hebt

---

Ik vind het heel belangrijk dat je als cliënt tevreden bent over de zorg en aandacht die je van me krijgt. Als je dat niet bent, kun je dit het beste zo snel mogelijk met mij bespreken. Misschien zijn er misverstanden die in een gesprek uit de weg geruimd kunnen worden. Mogelijk sluit mijn manier van werken niet genoeg aan bij wat jij nodig hebt, en kunnen we een andere aanpak vinden. Als je het moeilijk vindt om dat rechtstreeks te zeggen, kun je het ook schriftelijk doen.

Als je over mijn beroepsmatig handelen ontevreden blijft, kun je contact opnemen met mijn beroepsvereniging, de NVPA. Sensereen is ook aangesloten bij het SCAG. In onderstaande folder staat beschreven wat je kan doen in het geval van een klacht.

- [Download hier de SCAG clientfolder](#)